

Cơ quan Vận tải Nông thôn Quận Fresno

Cách nộp đơn khiếu nại theo Tiêu đề VI với Cơ quan Vận tải Nông thôn Quận Fresno:

Bất kỳ ai tin rằng mình, hoặc một thành viên của bất kỳ nhóm cá nhân cụ thể nào, đã bị phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, giới tính, khuynh hướng tình dục hoặc bản dạng giới liên quan đến các chương trình, hoạt động, dịch vụ hoặc các lợi ích liên quan đến vận tải khác của Cơ quan Vận tải Nông thôn Quận Fresno, đều có thể nộp Đơn khiếu nại bằng văn bản tới Cơ quan Vận tải Nông thôn Quận Fresno. Cá nhân hoặc một người đại diện đều có thể nộp Đơn khiếu nại. Đơn khiếu nại phải được nộp trong vòng một trăm tám mươi (180) ngày kể từ ngày xảy ra hành vi được cho là phân biệt đối xử, nhưng người khiếu nại nên nộp khiếu nại càng sớm càng tốt. Cơ quan Vận tải Nông thôn Quận Fresno sẽ tiếp tục nhanh chóng điều tra tất cả các Khiếu nại được nộp theo Tiêu đề VI của Quy định này.

Đơn khiếu nại phải bao gồm các thông tin sau:

1. Người khiếu nại hoặc đại diện của họ phải nộp Đơn khiếu nại bằng văn bản, có chữ ký và ngày tháng trước khi bất kỳ hành động nào được tiến hành.
2. Đơn khiếu nại phải nêu rõ, càng đầy đủ càng tốt, các sự kiện và hoàn cảnh xung quanh hành vi được cho là phân biệt đối xử, bao gồm tên và địa chỉ của người khiếu nại, ngày, giờ và địa điểm xảy ra sự việc. Đơn khiếu nại phải bao gồm mô tả về chương trình, hoạt động hoặc dịch vụ mà hành vi được cho là phân biệt đối xử đã xảy ra.

Mẫu đơn khiếu nại (ở trang tiếp theo) vẫn có thể được sử dụng để nộp khiếu nại theo Tiêu đề VI tới Cơ quan Vận tải Nông thôn Quận Fresno. Mẫu đơn khiếu nại sẽ tiếp tục được cung cấp ở định dạng dễ tiếp cận theo yêu cầu. Mẫu đơn khiếu nại có thể được lấy tại:

1. Trang web của Cơ quan Vận tải Nông thôn Quận Fresno: www.ruraltransit.org
2. Quý vị có thể nhận mẫu đơn khiếu nại qua đường bưu điện bằng cách gọi cho Cơ quan Vận tải Nông thôn Quận Fresno theo số (559) 233-6789.
3. Quý vị cũng có thể lấy mẫu đơn khiếu nại tại 2035 Tulare Street, Suite 201, Fresno, CA 93721.

Để yêu cầu thêm thông tin về nghĩa vụ không phân biệt đối xử của Cơ quan Vận tải Nông thôn Quận Fresno hoặc để nộp Đơn khiếu nại theo Tiêu đề VI, vui lòng gửi yêu cầu hoặc khiếu nại bằng văn bản đến:

Fresno County Rural Transit Agency
Moses Stites, General Manager
2035 Tulare Street, Suite 201
Fresno, CA 93721
(Điện thoại) 559-233-6789 (Fax) 559-233-9645
(Email) mstites@fresnocog.org
(Trang web) www.ruraltransit.org

Các khiếu nại theo Tiêu đề VI của Cơ quan Quản lý Vận tải Liên bang (FTA) có thể được gửi trực tiếp đến:

Federal Transit Administration Office of Civil Rights
Title VI Program Coordinator
East Building, 5th Floor – TCR
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590

Cơ quan Vận tải Nông thôn Quận Fresno
MẪU ĐƠN KHIẾU NẠI PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ THEO TIÊU ĐỀ VI

Tên người khiếu nại: _____
Địa chỉ đường phố: _____
Thành phố/Tiểu bang/Mã bưu điện: _____
Số điện thoại: _____ Địa chỉ email: _____
Ngày vi phạm: _____ Thời gian vi phạm: _____
Ngày khiếu nại: _____ Địa điểm vi phạm: _____
Số xe buýt: _____ Tuyến xe buýt: _____

Phân biệt đối xử vì lý do: Chủng tộc Màu da Nguồn gốc quốc gia
 Tuổi Giới tính Xu hướng tình dục Bản dạng giới

Vui lòng cung cấp tên của (các) nhân viên Cơ quan Vận tải Nông thôn Quận Fresno được cho là phân biệt đối xử với quý vị, bao gồm cả chức danh công việc của họ (nếu biết).

Hãy xác định dịch vụ, chương trình hoặc hoạt động nào của Cơ quan Vận tải Nông thôn Quận Fresno đã không tuân thủ Tiêu đề VI của Đạo luật Dân quyền năm 1964.

Hãy xác định tên, địa chỉ và số điện thoại của những cá nhân có thông tin liên quan đến vi phạm.

Hãy giải thích càng rõ ràng càng tốt những gì đã xảy ra, quý vị cảm thấy mình bị phân biệt đối xử như thế nào và ai là người liên quan. Hãy nêu rõ cách những người khác được đối xử theo cách khác so với quý vị.

Chữ ký của người khiếu nại: _____ Ngày: _____