

وكالة النقل الريفي في مقاطعة فريسنو

كيفية تقديم شكوى بموجب الباب السادس لدى وكالة النقل الريفي في مقاطعة فريسنو:

يجوز لأي شخص يعتقد أنه، سواء بصفته الفردية أو كعضو في فئة معينة من الأفراد، قد تعرّض للتمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو النوع أو التوجه الجنسي أو الهوية الجندرية فيما يتعلق ببرامج أو أنشطة أو خدمات وكالة النقل الريفي في مقاطعة فريسنو أو غيرها من المزايا المتعلقة بالنقل، أن يقدم شكوى خطية إلى وكالة النقل الريفي في مقاطعة فريسنو. يمكن أن يقوم الشخص نفسه بتقديم الشكوى أو ممثله عنه. يجب تقديم الشكوى في غضون مائة وثمانين (180) يومًا من تاريخ وقوع حالة التمييز المزعوم، ومع ذلك يُشجّع مقدمو الشكاوى على تقديمها في أقرب وقت ممكن. وستواصل وكالة النقل الريفي في مقاطعة فريسنو التحقيق الفوري في جميع الشكاوى المقدمة بموجب الباب السادس، وفقًا لهذه اللائحة.

يجب أن تتضمن الشكوى المعلومات التالية:

1. يجب أن تكون الشكوى مكتوبة وموقعة ومؤرخة من جانب مقدّم الشكوى أو ممثله قبل اتخاذ أي إجراء.
2. يجب أن تتضمن الشكوى، بأكبر قدر ممكن من التفصيل، الحقائق والظروف المحيطة بواقعة التمييز المزعوم، بما في ذلك اسم وعنوان مقدم الشكوى، وتاريخ ووقت ومكان وقوع الحادث. يجب أن تتضمن الشكوى وصفًا للبرنامج أو النشاط أو الخدمة التي وقع فيها التمييز المزعوم.

يمكن الاستمرار في استخدام نموذج الشكوى (في الصفحة التالية) لتقديم شكوى بموجب الباب السادس لدى وكالة النقل الريفي في مقاطعة فريسنو. وسيستمر توفير نموذج الشكوى بصيغة يسهل الوصول إليها، عند الطلب. يمكن الحصول على نموذج الشكوى من خلال ما يلي:

1. موقع وكالة النقل الريفي في مقاطعة فريسنو على الويب www.ruraltransit.org
2. يمكن إرسال نموذج الشكوى بالبريد عن طريق الاتصال بوكالة النقل الريفي في مقاطعة فريسنو على الرقم (559) 233-6789.
3. عن طريق الحصول على نموذج الشكوى من العنوان التالي: Tulare Street, Suite 201, Fresno, 2035, CA 93721

لطلب معلومات إضافية حول التزامات وكالة النقل الريفي في مقاطعة فريسنو بعدم التمييز أو لتقديم نموذج شكوى بموجب الباب السادس، يُرجى تقديم طلبك أو شكواك كتابيًا إلى العنوان التالي:

وكالة النقل الريفي في مقاطعة فريسنو

موسى ستايتس، المدير العام

2035 Tulare Street, Suite 201

Fresno, CA 93721

(الهاتف) 559-233-6789 (الفاكس) 559-233-9645

(البريد الإلكتروني) mstites@fresnocog.org

(الموقع الإلكتروني) www.ruraltransit.org

يمكن تقديم الشكاوى المتعلقة بالباب السادس من قانون إدارة النقل الفيدرالية (FTA) مباشرةً إلى:

مكتب الحقوق المدنية التابع لإدارة النقل الفيدرالية

منسق برنامج الباب السادس

East Building, 5th Floor – TCR

New Jersey Avenue, SE 1200

Washington, DC 20590

وكالة النقل الريفي في مقاطعة فريسنو
نموذج شكوى التمييز بموجب الباب السادس

اسم مقدم الشكوى: _____
عنوان الشارع: _____
المدينة/الولاية/الرمز البريدي: _____
رقم الهاتف: _____ عنوان البريد الإلكتروني: _____
تاريخ المخالفة: _____ وقت المخالفة: _____
تاريخ تقديم الشكوى: _____ مكان المخالفة: _____
رقم الحافلة: _____ مسار الحافلة: _____

التمييز بسبب: العرق اللون الأصل القومي
 العمر النوع التوجه الجنسي الهوية الجندرية

يُرجى تقديم اسم (أسماء) موظفي وكالة النقل الريفي في مقاطعة فريسنو الذين يُزعم أنهم مارسوا التمييز ضدك، بما في ذلك مسمياتهم الوظيفية (إن كانت معروفة).

حدد الخدمة أو البرنامج أو النشاط التابع لوكالة النقل الريفي في مقاطعة فريسنو الذي لم يمثل للباب السادس من قانون الحقوق المدنية لعام 1964.

حدد الأفراد بالاسم والعنوان ورقم الهاتف الذين لديهم معلومات تتعلق بالمخالفة.

اشرح بأوضح صورة ممكنة ما حدث، وكيف تشعر بأنك تعرضت للتمييز، ومن هم الأشخاص المتورطون في ذلك. يُرجى توضيح كيف تم التعامل مع الآخرين بشكل مختلف عنك.

توقيع مقدم الشكوى: _____ التاريخ: _____